

**Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 97 Центрального района Волгограда»**

Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

Информация о ходе работы с обращениями граждан за 1 квартал 2018 года.

Обратилось на личный приём граждан – 13 человек.

Поступило письменных обращений граждан – 0.

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал – 0.

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 8 человек.

Даны разъяснения – 5 человека.

Информация о ходе работы с обращениями граждан за 2 квартал 2018 года.

Обратилось на личный приём граждан – 14 человек.

Поступило письменных обращений граждан – 0.

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал – 0.

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 13 человек.

Даны разъяснения – 1 человек.

Информация о ходе работы с обращениями граждан за 3 квартал 2018 года.

Обратилось на личный приём граждан – 16 человек.

Поступило письменных обращений граждан – 0.

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал – 0.

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 14 человек.

Даны разъяснения – 2.

Информация о ходе работы с обращениями граждан за 4 квартал 2018 года.

Обратилось на личный приём граждан – 12 человек.

Поступило письменных обращений граждан – 0.

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал – 0.

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 12 человек.

Даны разъяснения – 2.